	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	AVP-DGC-UCT-011
	Aviso de Privacidad Usuarios, Clientes y Terceros	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

ATEB COLOMBIA, S.A.S.

AVISO DE PRIVACIDAD

USUARIOS, CLIENTES Y TERCEROS

ATEB Colombia, S.A.S. (“**ATEB**”) está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad, y le informa lo siguiente:

Los datos personales proporcionados por usted serán tratados por ATEB Colombia S.A.S. que tiene domicilio en Calle 59 # 18-27, Barrio San Luis, Teusaquillo, Bogotá, D.C., con base a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, en cumplimiento con la Ley para la Protección de Datos Personales y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la Ley) y es responsable de recabar sus datos personales y del tratamiento que se le dé a éstos, así como su protección garantizando la privacidad de los mismos.

“**ATEB**” recabará y tratará datos personales de identificación y contacto (todos aquellos que sean necesarios para verificar, confirmar y validar su identidad), también recabaremos su imagen por medio de las cámaras de seguridad cuando usted visite nuestras oficinas, o cuando usted participe en algún evento o conferencia proporcionada o en la que participe “**ATEB**” además podremos almacenar su voz cuando usted se comunique vía telefónica con nosotros .

De forma eventual, sus datos se comparten con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (DIAN) que es un Órgano desconcentrado del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

También podrá compartir los datos personales para atender requerimientos de Autoridades reguladoras competentes que puedan solicitar información a “**ATEB**”. Así mismo le informamos que “**ATEB**” podrá transferir sus datos a sus sucursales, filiales y subsidiarias para dar cumplimiento a las finalidades de los servicios contratados con “**ATEB**” o con motivo de su relación jurídica, de igual manera, sus datos podrán transferirse a centros de datos en territorio nacional o en el extranjero con el fin de dar cumplimiento a los servicios contratados y con la finalidad de almacenamiento y resguardo.


De forma eventual los Datos personales se podrán compartir con terceros derivado de la prestación de los servicios contratados con “**ATEB**”.

En cualquier caso, en el que los datos se deban comunicar a un tercero, se hará del conocimiento el presente aviso de privacidad con el fin de que se respeten los términos aquí establecidos.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales que se hayan recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir “**ATEB**” pueden ser:

- Para ofrecer/prestar el servicio contratado por usted.
- Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que al efecto procedan para la debida formalización de la prestación de los servicios.
- Llevar un registro de las personas que ingresen a las oficinas de “**ATEB**”.
- Otorgar acceso a las instalaciones de “**ATEB**”.
- Enviar información al titular de los datos respecto de los servicios prestados, en caso de ser necesario.

Elaboro: RBA	Elaboración inicial: 25/Ene./2016	Actualización: 27/Feb./2019
Versión: Ver 2.0	Documento clasificado como de uso “PÚBLICA”	Página: 1 de 3

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	AVP-DGC-UCT-011
	Aviso de Privacidad Usuarios, Clientes y Terceros	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

- Como control de seguridad y en cumplimiento a las políticas de seguridad
- También podrá ser usada su imagen con fines de publicidad de “ATEB”.
- Se usarán con fines estadísticos y de calidad en el servicio.
- Para poder enviar a usted información sobre el/los Productos y/o Servicios proporcionados por “ATEB”.
- Así como para enviarle información sobre promociones, experiencias, campañas, y nuevos productos y/o servicios de la empresa.
- Invitarle a eventos organizados por “ATEB” o en los que “ATEB” sea parte.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente al llenar los campos seleccionados para acceder al servicio; cuando nos lo proporcione directamente en alguna reunión, visita, llamada o cualquier otro medio, así como también podemos recabar los datos de la bitácora de registro al acceder a las instalaciones de “ATEB”, también a través de llamadas telefónicas, cámaras de video vigilancia, correo electrónico o correo postal, o bien de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

“ATEB” se compromete a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, por lo que “ATEB” cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos, así mismo “ATEB” tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado necesarios para asegurar que los datos personales de sus usuarios serán tratados en estricto apego a la “Ley”, permitiendo únicamente el acceso a personas que con motivo de sus funciones se le otorgan para determinados fines. En ese sentido su información queda totalmente protegida, pues se maneja de forma confidencial y por medio de claves, generadas automáticamente por medio de sistemas electrónicos de máxima seguridad; aunado a esto “ATEB” se compromete a celebrar Acuerdos de Confidencialidad con cada colaborador para el debido resguardo de sus datos personales.

El titular de los datos, en cualquier momento tendrá el derecho de solicitar a “ATEB” el ejercicio de los derechos ARAS (Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión) que le confiere la Ley, así como la revocación de su consentimiento, lo cual deberá realizar mediante el envío de una solicitud por escrito, al correo electrónico protecciondedatospersonales@ateb.com.co Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:


- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Usted también puede descargar el formato que se encuentra en nuestra página www.ateb.com.co o solicitarlo directamente en las instalaciones de “ATEB”.

Si a criterio de “ATEB”, la acreditación de identidad del titular o de su representante legal no es satisfactoria, por cuestiones de seguridad, la solicitud se tendrá por no presentada.

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, dicha respuesta será enviada al domicilio o correo electrónico que establezca en su solicitud.

Elaboro: RBA	Elaboración inicial: 25/Ene./2016	Actualización: 27/Feb./2019
Versión: Ver 2.0	Documento clasificado como de uso “PÚBLICA”	Página: 2 de 3

	Plan Estratégico de Negocios en ATEB 2015-2020	AVP-DGC-UCT-011
	Aviso de Privacidad Usuarios, Clientes y Terceros	
	Modelado de Procesos de Negocio en ATEB	

Si usted no cuenta con correo electrónico puede realizar su solicitud de manera presencial a las oficinas centrales de “**ATEB**” y deberá entregar toda la documentación señalada anteriormente.

Así mismo, usted está informado y acepta de que la revocación de su consentimiento podrá implicar para ciertos fines, que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados y en su caso transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, y éste será válido para toda la relación que Usted y “**ATEB**” sostengan y hasta por diez años posteriores, además manifiesta y acepta que el presente aviso de privacidad, fue puesto a su disposición para su consulta.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, usted puede presentar desde este momento el formato de solicitud de derechos ARAS (Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión) manifestando lo anterior.

Los cambios y/o actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en nuestra página www.ateb.com.co . Por lo anterior “**ATEB**” se reserva el derecho bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento.

Se presume que Usted consiente el tratamiento de sus datos personales mientras no manifieste su oposición, por lo que reconoce y acepta el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de Revisión enero de 2019.

Elaboro: RBA	Elaboración inicial: 25/Ene./2016	Actualización: 27/Feb./2019
Versión: Ver 2.0	Documento clasificado como de uso “PÚBLICA”	Página: 3 de 3